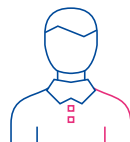


# CHIFFRES ET FAITS MARQUANTS 2020

**atlantic'eau**  
service public de l'eau potable

## À VOTRE SERVICE !



# 260 085

abonnés desservis en 2020 pour  
573 625 habitants

+1,9%  
par rapport  
à 2019

## 162 COMMUNES

AU 31 DÉCEMBRE 2020

- 159 communes de Loire-Atlantique
- 2 communes de Vendée
- 1 commune du Maine-et-Loire

## PRIX DE L'EAU

# 2,03€

Prix de l'eau au m<sup>3</sup> TTC en 2021

Calcul effectué sur la base d'une facture  
de 120m<sup>3</sup>, au 1<sup>er</sup> janvier 2021 (redevance  
de l'agence de l'eau incluse).



# 18 €

c'est le montant de la réduction cumulée  
sur l'abonnement domestique  
entre 2016 et 2020.

## UNE GESTION DÉLÉGUÉE



# 2

OPÉRATEURS  
privés SAUR  
et VÉOLIA

# 15

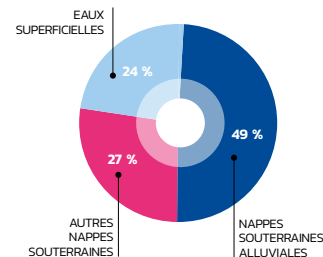
### CONTRATS

- 12 pour la distribution
- 1 pour le transport
- 2 pour la production

Rémunération des exploitants :  
**23,6 % des charges** du service

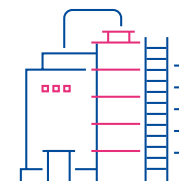
## RESSOURCE EN EAU

Provenance de l'eau produite  
et distribuée



# 14

### SITES DE CAPTAGES



d'eaux souterraines ou superficielles

Périmètres de protection des captages :

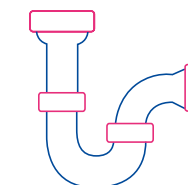
- 13 arrêtés de DUP signés
- 2 dossiers en cours : Saffré  
et Massérac (révision)

## PATRIMOINE

### RÉSEAUX

# 10 947

kilomètres en distribution



# 187 km

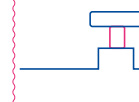
en transport  
et 289 626  
branchements

### OUVRAGES

# 100

### RÉSEROIRS, dont 63 surélevés

## PRODUCTION D'EAU POTABLE



# 37,7

### MILLIONS DE M<sup>3</sup> D'EAU POTABLE

produits par les 14 sites  
de production en 2020.  
Chiffre en augmentation : 36,3  
millions de m<sup>3</sup> produits en 2019.

Achat / vente aux collectivités  
extérieures :

- 9,4 millions de m<sup>3</sup> vendus
- 6,8 millions de m<sup>3</sup> achetés



## CONSOMMATION

# 107

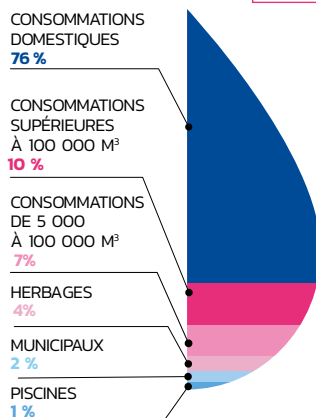
LITRES/JOUR/PERSONNE

Cette consommation reste stable par rapport à 2019.

Répartition du volume facturé par type d'abonnés

**29,5**  
millions m<sup>3</sup>  
facturés

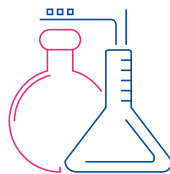
Chiffre en hausse par rapport à 2019.



## QUALITÉ DE L'EAU

Prélèvements :

- **2 328** par l'ARS
- **1 550** par les exploitants



TAUX DE CONFORMITÉ :

**99,9 %** conformité bactériologique

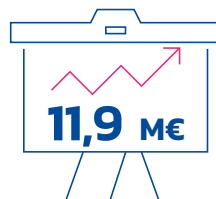
**94,3 %** conformité physico-chimique

## PERFORMANCE DU RÉSEAU

UN RÉSEAU EN BON ÉTAT

**89,3 %**  
de rendement

89,9% en 2019.



INVESTIS EN 2020 pour renouveler les réseaux

Soit **59 km** de réseaux de distribution renouvelés.

## RELATIONS AVEC LES ABONNÉS



# 73 %

des clients sont prélevés pour le règlement de leur facture, **51% sont mensualisés.**

# 383

RÉCLAMATIONS ÉCRITES

sur 260 085 abonnés.

Soit 1,47 réclamation pour 1 000 abonnés.

# 1,06 %

  
TAUX D'IMPAYÉS

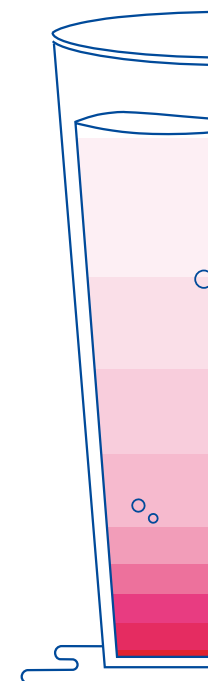
Le montant TTC des titres émis pour impayés a augmenté. Il s'élève à :  
• 748 811 € en 2020.

# 520 174 M<sup>3</sup>

  
d'eau abandonnés pour fuites après compteurs.

## SYNTHÈSE DU BILAN FINANCIER

# 60 651 924 €



16 295 010 €	Autofinancement investissement
10 651 635 €	Opérations transfert entre sections
10 009 112 €	Distribution/Transport
8 463 667 €	Achat SAEP Vignoble-Grandlieu
4 276 370 €	Production
3 564 087 €	Frais de gestion
3 392 444 €	Achat collectivités voisines
3 168 021 €	Travaux de branchements
831 578 €	Remboursement d'emprunts

Encours de la dette

# 163 €/ABONNÉ

175 € en 2019

Retrouvez l'intégralité du rapport 2020 sur :  
[www.atlantic-eau.fr](http://www.atlantic-eau.fr)  
[contact@atlantic-eau.fr](mailto:contact@atlantic-eau.fr)