

ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX



PLAN D'ACTION PROPOSITIONS

L'ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX, POUR QUOI FAIRE ?

L'ABS constitue une obligation réglementaire et doit, à ce titre, à minima être réalisée une fois par mandat.

Il s'agit d'un outil précieux permettant :

- D'évaluer les besoins de la population en matière d'action sociale
- De questionner les réponses à apporter
- D'adapter l'offre du CCAS et de la Ville aux besoins des habitants
- De construire une feuille de route de l'action sociale permettant de structurer la politique sociale sur le territoire

ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX



LA METHODE D'ELABORATION DE L'ABS

1- Diagnostic de territoire

- Analyse documentaire
- Recueil de données
- Analyse des données
- Présentation en CA du CCAS



Portrait social de territoire

2- Proposition de 3 axes de travail



**1/ Accès aux droits
2/ Précarité Isolement
3/ Santé Handicap**

3- Organisation de groupes de travail lors de CA du CCAS

- Brainstorming / débat
- Proposition d'actions
- Définition des besoins



**Construction de la feuille de
Route ou plan d'action**

Accusé de réception en préfecture
M. 1401012300028-03-2023-1211
Date de télétransmission : 04/10/2023
Date de réception préfecture : 04/10/2023

ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX



UNE FEUILLE DE ROUTE POUR L'ACTION SOCIALE ASSISE SUR DE GRANDES AMBITIONS

Précautions de lecture:

La feuille de route pour l'action sociale décline les actions ou projets nouveaux à conduire. Elle ne saurait par ailleurs être considérée comme la liste exhaustive de ce que la collectivité réalise en matière d'action sociale. De même elle ne rend pas compte des actions menées par les autres acteurs sociaux intervenant sur le territoire communal que sont le CLIC intercommunal ainsi que l'EDS de Nort-sur-Erdre.

AMBITION GENERALE: SOUTENIR LES PUBLICS FRAGILES ET ISOLEES, DANS UNE LOGIQUE D'EGALITE ET DE SOLIDARITE

1/ AGIR EN FAVEUR DE L'ACCES AUX DROITS ET AU LOGEMENT

2/ LUTTER CONTRE LES PRECARITES ET L'ISOLEMENT

3/ PROMOUVOIR LA SANTE ET ACCOMPAGNER LES HANDICAPS

Ces ambitions ne sauraient se déployer sans l'articulation avec les partenaires de l'action sociale du territoire précités

Recueil de réception en préfecture
044-214402091-20230928-2023-09-102-DE
Date de télétransmission : 04/10/2023
Date de réception préfecture : 04/10/2023

ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX



I- AGIR EN FAVEUR DE L'ACCES AUX DROITS ET AU LOGEMENT

➤ **Eléments de contexte issus de l'ABS:**

- Existence, sur notre territoire de ménages en situation de grande fragilité économique et/ou sociale
- Ménages les plus exposés souvent les familles monoparentales, les personnes seules, les - de 30 ans et les + de 75 ans
- Enjeu d'autant plus marqué pour l'accès aux droits et aux services pour le public sénior
- Une faible rotation du parc locatif amenant à une problématique forte d'accès au logement

ENJEUX IDENTIFIES	ACTIONS RETENUES	Année de réalisation
COMMUNIQUER INFORMER	Création d'un guide des premières nécessités	2023
	Création d'un ensemble de fiches info thématiques*	2023/2026
	Créer une identité visuelle pour le CCAS	2024
	Revoir la signalétique du CCAS	2023
ACCESSIBILITE DES DEMARCHES	Innover pour garantir l'accès au numérique pour tous	2023/2026
	Soutenir les publics en difficulté avec les savoirs de base	2023/2026
	Accompagner les publics allophones dans leurs démarches	2023/2026
ACCOMPAGNER LES PARCOURS RESIDENTIELS A TOUT AGE	Soutenir l'accès au logement jeunes en partenariat avec le RIJ et l'RHJ	2023/2026
	Accompagner les séniors dans la recherche d'une solution logement adaptée	2023/2026
	Agir sur l'adaptation du parc locatif en partenariat avec les bailleurs	2023/2026

Accusé de réception en préfecture
044-214402091-20230928-2023-09-102-DE
Date de télétransmission : 04/10/2023
Date de réception préfecture : 04/10/2023

* Ex: répartition des compétences en action sociale, perte d'autonomie, accès aux loisirs, aides financières, que faire suite au décès d'un proche...

ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX



II.1 LUTTER CONTRE LES PRECARITES ET L'ISOLEMENT

➤ *Eléments de contexte issus de l'ABS:*

- Existence, sur notre territoire de diverses situations d'isolement qui s'expliquent par des problématiques sociales, familiales, financières ou de santé
- La précarité peut donc revêtir des visages divers qui nécessitent de penser un éventail d'actions
- Les familles constituent des publics très exposés, les problématiques d'éducation et de parentalité pouvant aussi occasionner de l'isolement, tout comme celles des violences intrafamiliales

ENJEUX IDENTIFIES	ACTIONS RETENUES	Année de réalisation
FAVORISER L'ENTRAIDE ET LES ECHANGES	Création d'un jardin familial	2024
	Soutenir les actions bénévoles dans le champ du lien social	2023/2026
	Soutenir la mise en place de l'Espace de Vie Sociale porté par la CCEG	2023/2024
	Soutenir l'organisation de temps conviviaux au sein des quartiers	2024/2026
FACILITER LE RETOUR A L'EMPLOI	Solliciter l'intervention de l'association cravate solidaire sur la commune	2024/2026
	Mobiliser les coiffeurs/esthéticiens de la commune en vue d'une tarification solidaire dans le cadre d'un retour à l'emploi	2025
	Proposer la prise en charge des frais de garde d'enfant dans le cadre d'un entretien de recrutement pour les publics	2024

ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX



II.2 LUTTER CONTRE LES PRECARITES ET L'ISOLEMENT

ENJEUX IDENTIFIES	ACTIONS RETENUES	Réalisation
AMELIORER LES CONDITIONS D'ACCUEIL	Assurer la diffusion de musique au niveau de l'accueil du CCAS pour garantir la confidentialité et offrir un cadre apaisant aux usagers	2023
	Investir dans des équipements permettant d'offrir d'avantage de convivialité	2023
STRUCTURER LES PARTENARIATS	Impulser la mise en place de temps d'échanges sur les pratiques sociales sur le territoire	2024
	Conventionner avec le CD44 pour organiser le partenariat avec l'EDS	2024/2025
	Renforcer les modalités de partenariat avec le CLIC	2024/2026
LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES SENIORS	Soutenir toute action en faveur des aînés isolés à domicile	2024/2026
	Accompagner la DVAC dans la définition d'actions culturelles ou d'animation séniors	2024/2026
	Poursuivre le partenariat avec les animateurs de l'EHPAD et de la résidence séniors	2023/2026
	Soutenir l'installation de l'espace des aidants porté par le CLIC intercommunal	2023
	Organiser des ateliers nature en destination des séniors vivant en centre bourg	2025/2026
	Proposer des animations intergénérationnelles régulières en dehors de la semaine bleue	2023/2026
DIVERSIFIER LES MODALITES DE SOUTIEN AUX FAMILLES	Soutenir tout projet de collecte solidaire	2023/2026
	Proposer un appui du multi accueil pour les mères en rupture familiale en partenariat avec la PMI	2024/2026
	Proposer des accompagnements collectifs (ateliers budget/cuisine...)	2025
	Prévenir les situations de violence par la diffusion des campagnes nationales et par des évènements dédiés	2023/2026

ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX



III - PROMOUVOIR LA SANTE ET ACCOMPAGNER LES HANDICAPS

➤ *Eléments de contexte issus de l'ABS:*

- Forte croissance de la population handicapée sur le territoire
- Problématique de gérontocroissance précipitant les problématiques de santé
- Manque important de médecins au regard des échelons de référence
- Carence d'autant plus marquée sur le plan du soin psychique

ENJEUX IDENTIFIES	ACTIONS RETENUES	Année de réalisation
AGIR EN FAVEUR DU HANDICAP	Poursuivre la mise en accessibilité des bâtiments communaux à travers l'Ad'AP	2023/2026
	Garantir les conditions d'un accueil inclusif au sein des services municipaux	2023/2026
	Soutenir le déploiement de solutions facilitantes pour le public porteur de handicap	2025/2026
	Se faire partenaire de toute action de loisirs adaptée en mobilisant le tissu local et les services municipaux	2024/2026
	Se faire partenaire de toute action culturelle inclusive	2024/2026
AGIR EN FAVEUR DE L'ACCES AUX SOINS	Promouvoir l'emploi en faveur des personnes en situation de handicap	2024/2026
	Relayer les campagnes de communication sur les handicaps	2026
	Participer à la diversification de l'offre santé et faciliter l'installation de professionnels	2024/2026
	Relayer les campagnes de prévention santé et organiser des évènements de dépistage	2023/2026
	Proposer des soirées débats ou ateliers en partenariat avec la CCEG dans le cadre de la CPTS	2025

ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX



SYNTHESE

- Il existe à Treillières des situations de grande précarité et de violences intrafamiliales: enjeux de repérage, de partenariat et d'accompagnement
- Jusque là le CCAS était principalement tourné vers la gestion des aides légales et facultatives en complémentarité de l'action départementale et ne traitait qu'une partie des besoins identifiés dans le cadre de l'ABS
- La demande sociale grandissant, il est impératif d'adapter les modalités d'accueil et de traitement des demandes pour garantir une réponse adaptée et de qualité
- Pour mener une action sociale ambitieuse, il est pertinent de s'appuyer sur les services municipaux, partenaires institutionnels, associatifs et de faciliter les initiatives bénévoles: logique de responsabilité collective
- D'autres sujets connexes, ne relevant pas du présent plan d'action sociales, sont également à considérer, notamment la dynamique commerciale locale qui peut, par la création d'entreprise soutenir l'emploi local et engendrer une dynamique vertueuse pour l'ensemble des usagers.

ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX



VOS CONTACTS

CCAS DE TREILLIERES

Delphine OREGGIA - Responsable du CCAS

Mallaury BLAVEC - Travailleur Social

ccas@treillieres.fr

VILLE DE TREILLIERES

Sébastien JACOB - Directeur Famille Solidarité

dfel@treillieres.fr